

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Version mise à jour le 29 mars 2021

Défi-Évasion et Défi-Évasion Chez Soi (« **Défi-Évasion** », « **nos** », « **nous** », « **notre** »), entreprise de jeux d'évasion en succursale et en ligne, accordent une importance particulière au respect de votre vie privée et à la protection de vos renseignements personnels. La présente Politique de confidentialité (la « **Politique** ») décrit nos pratiques en matière de protection des données, les types de renseignements personnels que nous pouvons recevoir ou collecter de votre part et la façon dont nous les utilisons, communiquons, conservons et sécurisons. Afin de vous offrir des services de qualité, nous devons avoir accès à certains renseignements personnels vous concernant. Nous nous assurons que nos employés gèrent ces renseignements avec toute la discrétion et la rigueur nécessaire, et ce, en conformité avec les exigences légales et réglementaires en vigueur.

La présente Politique s'applique à notre site web, notre portail de jeux en ligne (collectivement, nos « **Sites** »), nos applications mobiles (les « **Applications** ») et nos installations physiques de jeux (les « **Succursales** »). Les droits et obligations décrits dans la présente Politique ne couvrent toutefois pas les sites web tiers qui peuvent être liés à notre(nos) Site(s) ou qui sont mentionnés sur ce(s) Site(s). Ces sites web tiers disposent de leurs propres politiques de protection des renseignements personnels et nous vous encourageons à les lire attentivement.

RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Aux fins de la présente Politique, nous entendons par « **Renseignement personnel** » tout renseignement qui concerne une personne physique et permet de l'identifier ou qui, pris séparément ou combiné avec d'autres données, permet d'identifier une personne. De façon générale, les Renseignements personnels ne comprennent pas vos coordonnées professionnelles comme votre nom, votre titre, votre adresse ou votre numéro de téléphone au travail.

CONSENTEMENT

En nous fournissant des Renseignements personnels, vous acceptez que ceux-ci soient traités conformément à la présente Politique. Règle générale, Défi-Évasion obtiendra directement les Renseignements personnels nécessaires auprès de vous, et ce, avec votre consentement, sous réserve des exceptions prévues à la loi.

De plus, en utilisant nos Sites et nos Succursales, de même qu'en acceptant les Conditions d'utilisation spécifiques à ceux-ci, vous consentez à ce que vos Renseignements personnels soient collectés, utilisés, communiqués, conservés et sécurisés conformément aux sections applicables de la présente Politique.

Défi-Évasion ne collectera, n'utilisera, ni ne communiquera les Renseignements personnels sans votre consentement à moins qu'il ne soit autorisé ou obligé de le faire en vertu de la réglementation applicable. Lorsque requis, il se peut que Défi-Évasion puisse transmettre vos Renseignements personnels à des organismes de réglementation avec lesquels elle doit collaborer et qui régissent ses activités. À titre d'exemple, Défi-Évasion pourrait devoir procéder sans votre consentement notamment lorsque pour des raisons de détection ou de prévention de la fraude ou pour l'application de la loi, le fait de demander le consentement de l'individu ferait échouer la démarche.

Refus quant à la collecte et retrait de votre consentement

Il est de votre droit, si vous en manifestez le désir, de refuser la collecte, l'utilisation et la communication de vos Renseignements personnels. Vous pouvez également, en tout temps, et sous réserve d'un préavis raisonnable et des restrictions légales ou contractuelles applicables, retirer votre consentement concernant l'utilisation des Renseignements personnels déjà collectés en communiquant avec notre Responsable de la protection des renseignements personnels. Veuillez noter toutefois que si vous décidez de ne pas nous transmettre vos Renseignements personnels, cela pourrait vous empêcher de vous inscrire, de planifier une séance de jeux, ou d'acheter nos jeux en ligne ou tout autre produit ou service auprès de nous.

Notez toutefois que les renseignements anonymisés, donc ne permettant pas de vous identifier, seront conservés.

Utilisation à des fins secondaires ou de profilage

Défi-Évasion pourrait également vous demander votre consentement pour l'utilisation de vos Renseignements personnels à des fins secondaires ou de profilage, par exemple pour réaliser des études de marché ou pour alimenter ses bases de données. Tel que nous l'avons mentionné précédemment, nous vous demanderons votre consentement à cet égard. De plus, votre consentement pour l'utilisation à des fins secondaires ou de profilage peut être retiré en tout temps, et ce, sans affecter la prestation de nos services auprès de vous. Pour de plus amples informations à cet égard, nous vous invitons à lire la section *Précisions sur la collecte, l'utilisation et la communication de données sur nos Sites par des témoins de connexion et autres fonctionnalités de médias sociaux*.

QUELS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS COLLECTONS-NOUS?

Dans le cadre de nos activités et de notre prestation de services, les Renseignements personnels collectés peuvent inclure, sans s'y limiter :

- Vos **coordonnées**, comme un nom, une adresse électronique, une adresse postale ou un numéro de téléphone afin de vous identifier et correspondre avec vous;
- Vos **coordonnées de connexion** comme un nom d'utilisateur et un mot de passe;

- Des **renseignements** relatifs au **marketing** et aux **préférences de communication** comme des commentaires ou des réponses à des sondages;
- Des **renseignements relatifs à l'utilisation de nos Sites** incluant des renseignements techniques sur les visites ou tout autre renseignement collecté à travers des témoins ou d'autres outils similaires. Ces renseignements comprennent notamment :
 - Le nombre de visites
 - Le taux de conversion
 - La durée moyenne de votre visite
 - Les actions effectuées sur notre Plateforme
 - Les pages consultées durant votre visite
 - Le type d'appareil utilisé lors votre visite
 - Le navigateur Web utilisé lors de votre visite
 - L'adresse IP utilisée lors de votre visite
 - La provenance des visiteurs, c'est-à-dire la page Web que vous avez visitée avant d'être redirigé vers notre Plateforme
 - La campagne publicitaire qui vous a amené sur notre Plateforme
- Des **renseignements afin d'interagir avec vous lors de vos défis en Succursales**, telles que les images en temps réel captées par nos caméras;
- Des **renseignements nous permettant d'assurer la sécurité et prévenir le vol en Succursales**, telles que les images des caméras de surveillance dans nos installations physiques;
- Tout autre renseignement personnel fourni, incluant les photos prises lors des séances de jeux dans nos Succursales.

POURQUOI COLLECTONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Les Renseignements personnels collectés par Défi-Évasion seront utilisés aux fins suivantes :

- Établir et gérer nos relations avec vous ;
- Fournir les services demandés et les maintenir, incluant vos photos-souvenirs ;
- À des fins de recherche et développement, de statistiques et afin d'améliorer l'utilisation de nos Sites et votre expérience-client;
- Répondre à vos demandes d'information;
- Répondre à vos demandes de support;
- Permettre le développement des affaires et le marketing afin notamment d'informer nos clients actuels et futurs sur nos nouvelles offres, sur accord préalable de la personne concernée;

- Fournir de l'assistance lorsque vous participez aux jeux d'évasion que ceux-ci soient en ligne ou en Succursales;
- Tel que cela est permis ou exigé, pour toute obligation ou disposition légale ou réglementaire applicable;
- Toute autre fin à laquelle vous avez consenti.

COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Défi-Évasion collecte vos Renseignements personnels principalement auprès de vous, mais également auprès de tiers ou au moyen de fichiers témoins (*cookies*) ou des pixels.

1. Après de vous

Vous nous fournissez directement des Renseignements personnels, notamment lorsque vous communiquez avec nous, vous remplissez un formulaire de demande en ligne ou vous cliquez sur une annonce publicitaire que nous avons placée sur un site Web de tiers (ex. Google, Facebook, etc.).

2. Après d'autres sources

Nous pouvons également collecter des Renseignements personnels auprès de tiers, ou de dossiers publics accessibles selon ce qui est permis par la loi ou si nous avons obtenu le consentement nécessaire.

3. Outil de clavardage

Nous vous offrons la possibilité de clavarder avec nous lorsque vous avez des questions. Ce service, fourni par Facebook Messenger, pourra, s'il y a lieu, vous demander et collecter des renseignements vous concernant, notamment lors de la connexion à ce service. Ces renseignements établissent votre identité et vous permettent également de bénéficier des services qui sont disponibles à l'aide de cet outil. Veuillez noter que votre utilisation de l'outil de clavardage est assujettie à la politique de confidentialité et aux conditions d'utilisation de Facebook.

4. Les pixels invisibles

Les pixels invisibles sont de minuscules images que nous pouvons placer dans nos pages Web ou nos courriels. Ils peuvent être utilisés par exemple pour obtenir, de façon anonyme, le nombre de fois où une page en particulier a été visitée par un internaute ou si un courriel a été lu. Comme l'indique leur nom, les pixels sont invisibles et n'importe quelle partie de nos Sites, y compris les messages publicitaires qui y sont affichés, peut contenir des pixels invisibles. À l'inverse des témoins, les pixels invisibles ne sont pas placés sur votre ordinateur.

5. Les témoins de connexion

Les témoins de connexion (*cookies*) sont de petits fichiers de données qui sont communément stockés sur votre appareil lors de l'utilisation de sites web et de services en ligne. Ils sont utilisés pour le fonctionnement efficace des sites web et peuvent fournir

de l'information et aider à la personnalisation des services. Défi-Évasion collecte les renseignements fournis par les témoins de connexion.

PRÉCISION SUR LA SURVEILLANCE EN SUCCURSALES ET LA COLLECTE D'INFORMATION

Les Succursales, plus précisément les salles dans lesquelles vous faites les jeux d'évasion, sont surveillées par caméras. Vous serez ainsi filmé pendant votre séance de jeu dans nos Succursales. La surveillance des lieux permet non seulement d'assurer la sécurité et prévenir le vol d'objets, mais elle nous permet également d'interagir avec vous et vous offrir du support lors de votre séance de jeu. En effet, la capture vidéo en temps réel permet au personnel de Défi-Évasion de venir vous donner un coup de main aux participants lorsqu'il remarque de vous et votre équipe semblez devant une impasse dans le cadre de la séance de jeu.

En aucun cas Défi-Évasion n'utilisera les Renseignements personnels mentionnés ci-haut à d'autres fins que celles précisées.

PRÉCISION SUR L'UTILISATION DE NOS APPLICATIONS ET LA COLLECTE D'INFORMATION

Afin d'ajouter à votre expérience et à la complétion de certains jeux en ligne, Défi-Évasion met à votre disposition des Applications.

L'Application *Défi-Évasion Chez Soi – Audio* agit comme une reconnaissance vocale à des moments précis dans le jeu vous permettant ainsi de progresser ou de mieux comprendre l'étape à compléter. Bien que cette Application nécessite l'accès au microphone de votre appareil mobile, aucun renseignement personnel, comme votre voix, ne sera collecté. En effet, l'Application utilise la technologie de votre appareil mobile soit Google Translate pour les appareils Android et Siri d'Apple pour les appareils iOS. Les informations suivantes seront toutefois collectées. À noter, cependant, qu'elles ne permettent pas de vous identifier et ne sont, en aucun cas, liées à votre compte sur nos Sites :

- Type d'appareil
- Date d'utilisation
- Temps d'utilisation
- Transcription textuelle de votre commande vocale
- Mots-clés

L'Application *Défi-Évasion Chez Soi – AR*, quant à elle, agit comme un outil vous permettant, à des moments précis dans un jeu en ligne, de voir des éléments impossibles à distinguer sans l'Application. Bien que cette Application nécessite l'accès à la caméra de votre appareil mobile, aucun renseignement personnel ne sera collecté. En effet, la caméra est utilisée pour effectuer la reconnaissance d'images spécifiques lorsque vous mettez votre appareil mobile devant l'écran avec lequel vous jouez le jeu en ligne pour obtenir des éléments additionnels d'information. Ce processus est connu sous le nom de réalité augmentée et est effectué directement sur votre appareil et donc aucune donnée n'est stockée ou partagée avec une tierce partie.

PRÉCISIONS SUR LA COLLECTE, L'UTILISATION ET LA COMMUNICATION DE DONNÉES SUR NOS SITES PAR DES TÉMOINS DE CONNEXION ET AUTRES FONCTIONNALITÉS DE MÉDIAS SOCIAUX

Tel que mentionné dans les sections précédentes, nous pouvons avoir recours à différents outils afin d'améliorer votre expérience sur nos Sites, mieux comprendre le comportement de notre clientèle, et ce, notamment en lien avec nos stratégies marketing. La section suivante vise à vous donner davantage d'information sur l'utilisation que nous faisons de ces outils et de la façon dont nous effectuons du profilage, le cas échéant.

En utilisant les témoins de connexion et autres technologies similaires, nous sommes en mesure de vous offrir de la publicité qui répond davantage à vos besoins, puisqu'elle est ciblée selon vos intérêts et vos préférences. Lorsque vous consultez nos Sites, les témoins de connexion nous indiquent notamment quelles sont les pages qui vous intéressent et, par conséquent, nous pouvons par la suite afficher de la publicité ou des recommandations qui répondent à vos centres d'intérêt.

Ces technologies ne contiennent aucun renseignement personnel permettant de vous identifier en soi. Elles peuvent toutefois contenir un identifiant unique nécessaire au profilage. Lorsque vous cliquez sur une de ces publicités, nous pourrions aussi effectuer un suivi sur le taux de réponse de la campagne.

Défi-Évasion utilise différents types de témoins de connexions (collectivement nommés témoins ici) :

- Témoins de connexion nécessaires : Ces témoins sont essentiels au fonctionnement de nos Sites. Par exemple, nous pouvons utiliser ce type de témoin pour vous authentifier et vous identifier lorsque vous êtes connectés à nos Sites afin de vous fournir nos services. Ces témoins nous permettent également d'appliquer nos Conditions d'utilisation, de prévenir la fraude et d'assurer la sécurité de nos services.
- Témoins de connexion de performance et de fonctionnalité : Ces témoins ne sont pas essentiels à la fourniture de nos services. Ils facilitent la personnalisation et l'amélioration de l'expérience de l'utilisateur. Par exemple, ils peuvent se souvenir de vos préférences et vous éviter de ressaisir de l'information plus d'une fois. Ils nous permettent de comprendre votre comportement aux fins d'améliorer nos Sites.
- Témoins de connexion pour fins publicitaires : Ces témoins ne sont pas essentiels à la fourniture de nos services. Ils utilisent de l'information relative à la visite sur nos Sites, comme les pages consultées ou la réponse aux publicités, pour permettre de fournir la meilleure expérience utilisateur selon votre situation.
- Témoins de connexion pour fins de sécurité : Ces témoins permettent de contribuer à protéger vos comptes contre les utilisateurs non autorisés. Ceux-ci aident à maintenir l'intégrité de la session et permettent une sécurité accrue, faisant en sorte de bloquer les tentatives non autorisées d'accéder à votre compte.

Défi-Évasion utilise principalement deux types de témoins :

- Le témoin volatil. Ce type de témoin est gardé en mémoire pour la durée de votre visite sur nos Sites, après quoi il est effacé de votre appareil. Il permet de vous identifier et est par la suite supprimé lorsque vous quittez nos Sites.
- Le témoin persistant : Ce témoin est stocké sur votre appareil jusqu'à ce qu'il expire, ou soit supprimé par vous, et sera récupéré lors de votre prochaine visite sur nos Sites. Nos témoins persistants ont donc une durée variable.

Veillez noter que l'utilisation de fichiers témoin permet seulement de vous identifier en tant qu'utilisateur et ne vous reconnaît pas au moyen de votre nom ni de votre adresse.

Désactivation des témoins de connexion

Il est possible d'empêcher les fonctions de personnalisation de nos Sites en désactivant les témoins de connexion sur votre navigateur. Vous pouvez le faire en modifiant les paramètres de votre navigateur ou de votre appareil mobile.

Toutefois, si vous décidez de refuser les témoins, certaines pages ou sections de nos Sites pourraient ne pas s'afficher correctement ou certaines fonctionnalités ne pas être disponibles

D'autres sites ont-ils accès aux fichiers témoins lors de votre navigation sur nos Sites?

Nous avons parfois recours à des tiers fournisseurs de services.

En effet, lorsque vous accédez à nos Sites, directement ou par l'intermédiaire d'une publicité qui vous y redirige, un fichier témoin est automatiquement créé dans votre ordinateur ou votre appareil mobile. À ce moment, un outil d'analyse Web (par exemple, Google Analytics) et possiblement des serveurs publicitaires externes ont accès à ce témoin, ce qui nous permet de vous offrir une meilleure expérience sur nos Sites ou, dans certains cas, de suivre votre activité pour promouvoir certains de nos produits et services. Bien qu'un code dans le fichier témoin permette de vous identifier en tant qu'utilisateur, il ne vous reconnaît pas au moyen de votre nom ni de votre adresse.

Nos fournisseurs de services pourraient également devoir recueillir votre adresse IP ou l'identifiant de votre appareil mobile lorsque vous visitez un site. Ces informations pourraient être transmises et stockées sur des serveurs localisés au Canada ou ailleurs, par exemple aux États-Unis. Défi-Évasion ne combine aucun renseignement collecté par ces tiers à des renseignements que nous détenons à votre sujet. Sachez toutefois que certains fournisseurs pourraient être appelés à communiquer les données collectées à des tiers en cas d'obligation légale ou s'ils veulent confier le traitement de certaines données à des tiers. Aucune information qui permettrait à ces fournisseurs de vous identifier ne leur est transmise.

À noter que les tiers fournisseurs de services ont leurs propres fichiers témoins et politiques de confidentialité.

Utilisation de Google Analytics

Défi-Évasion a recours à Google Analytics, lequel est fourni par Google Inc. (Google), dans le but d'analyser les comportements de navigation des visiteurs de ses Sites, lequel est un outil d'analyse de la fréquentation et de l'utilisation de sites Web.

Les renseignements collectés par Google Analytics servent à analyser l'utilisation de nos Sites et à produire des rapports statistiques sur les activités des visiteurs. Vous pouvez obtenir davantage d'information sur Google Analytics [ici](#).

Publicité ciblée

Défi-Évasion collabore également avec des sociétés publicitaires tierces, telles que Facebook ou Google Adworks qui recueillent et utilisent de l'information sur vos consultations de nos Sites en vue de vous présenter de la publicité susceptible de vous intéresser. Défi-Évasion ne communique aucun renseignement permettant aux sociétés publicitaires de vous identifier.

Veillez prendre note que nos partenaires publicitaires et autres tiers peuvent aussi installer des témoins ou pixels invisibles au moment où vous cliquez sur leurs messages publicitaires ou des liens vers leurs sites Web ou services sur nos Sites. La présente politique de confidentialité ne s'applique pas aux sites Web de tiers ni aux fournisseurs publicitaires de ces tiers.

Vous pouvez [désactiver Google Analytics](#) lors de votre navigation en sélectionnant les paramètres appropriés à votre navigateur ou outil informatique, de même que les paramètres des annonces. Il est possible de refuser de partager vos renseignements avec ces tiers en installant un module complémentaire et ainsi de refuser de recevoir des publicités ciblées par centres d'intérêt.

Défi-Évasion a également recours à la fonction d'audience personnalisée de Facebook afin de cibler la publicité liée aux centres d'intérêts de ses clients actuels et potentiels. Nous vous invitons à vérifier vos paramètres de confidentialité Facebook si vous désirez gérer vos paramètres publicitaires. Vous pouvez obtenir de plus amples informations [ici](#).

À noter que, même si vous choisissez de ne pas recevoir de publicités ciblées selon vos centres d'intérêt, il sera quand même possible de voir des publicités de Défi-Évasion. Dans ce cas, celles-ci ne seront tout simplement pas adaptées à vos besoins réels et pourraient être affichées plus fréquemment.

Fonctionnalités de médias sociaux

Nos services comprennent des fonctionnalités de médias sociaux comme le bouton de partage de LinkedIn, Instagram, Facebook ou Trip Advisor ou des mini-programmes interactifs qui fonctionnent sur nos Sites. Si vous utilisez ces fonctionnalités, elles collectent votre adresse IP, la page que vous visitez sur nos Sites et créent un témoin de connexion pour permettre à ces fonctionnalités de fonctionner correctement. Ces fonctions peuvent être hébergées par un tiers ou directement sur nos Sites. Votre interaction avec ces fonctionnalités est régie par la politique de confidentialité de la société qui prouve la fonctionnalité et non par la présente politique.

COMMENT COMMUNIQUONS-NOUS ET PARTAGEONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Dans le cadre de nos activités, nous devons communiquer et partager vos Renseignements personnels à divers intervenants. Nous ne communiquerons ni ne partageons vos Renseignements personnels que de la manière décrite ci-dessous :

- **Mandataires et fournisseurs de services tiers** : Il se peut que nous devons parfois communiquer vos Renseignements personnels avec des mandataires ou fournisseurs de services pour nous aider à rendre disponibles toutes les fonctionnalités de nos Sites (maintenance, analyse, exigence légale, détection de fraude, marketing et développement). À noter que ces derniers peuvent être situés au Canada ou dans d'autres juridictions ou pays. Ils n'auront accès qu'aux Renseignements personnels qui sont nécessaires pour effectuer ces tâches en notre nom et ils sont tenus de ne pas les divulguer ou les utiliser à d'autres fins. Sachez que nous avons des ententes contractuelles avec ces fournisseurs afin de nous assurer de la sécurité de vos données.
- **Lorsque la loi l'exige, pour faire respecter les règles ou afin de protéger la propriété ou la sécurité de nos droits ou ceux d'autrui** : À titre d'exemple, nous pouvons communiquer des Renseignements personnels à des autorités juridiques ou réglementaires dans le cas où nous suspectons des activités de blanchiment d'argent, un délit d'initié, une pratique commerciale manipulatoire ou trompeuse ou d'autres activités criminelles ou d'autres activités criminelles, pour déceler et prévenir la fraude ou pour satisfaire aux exigences de la législation ou de la réglementation d'instances gouvernementales, d'organismes de réglementation ou d'autres organismes d'autoréglementation. Nous pouvons aussi être amenés à communiquer des Renseignements personnels pour respecter une obligation légale (par exemple, ordonnance d'un tribunal) ou pour protéger notre actif (par exemple, pour le recouvrement de comptes en souffrance).
- **Transfert d'entreprise** : Dans le cadre du développement de nos activités, nous pouvons être amenés à vendre ou à acheter des entreprises ou des services. Dans de telles transactions, les Renseignements personnels font généralement partie des actifs commerciaux transférés, mais restent soumis aux promesses faites dans toute politique de confidentialité préexistante (sauf, bien sûr, si la personne concernée consent à ce qu'il en soit autrement). En outre, dans le cas peu probable où Défi-Évasion ou la quasi-totalité de ses actifs seraient acquis, vos informations feront bien entendu partie des actifs transférés.
- **De façon anonyme** : Les Renseignements personnels rendus anonymes pourront être communiqués à des tiers. À titre d'exemple, nous pourrions anonymiser des Renseignements personnels afin d'en établir des tendances ou des statistiques.

COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Les Renseignements personnels seront conservés aussi longtemps que nécessaire pour la réalisation des fins déterminées ou pour le respect des exigences prévues par la loi en ce qui concerne les périodes de conservation. Ainsi, la durée de conservation de vos Renseignements personnels variera en fonction de la finalité de leur utilisation. Nous devons détruire ces renseignements conformément à la loi et à notre politique de conservation des dossiers. Lorsque nous détruisons vos Renseignements personnels, nous prenons les mesures nécessaires pour en assurer la confidentialité et veiller à ce qu'aucune personne non autorisée ne puisse y avoir accès pendant le processus de destruction.

Tout utilisateur peut demander que son compte soit supprimé en faisant parvenir à Défi-Évasion, par courriel, une requête à cet effet.

COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

La sécurité et la confidentialité de vos Renseignements personnels sont importantes pour nous. Nous nous efforçons d'appliquer les mesures de sécurité nécessaires et appropriées afin d'assurer le caractère confidentiel des Renseignements personnels en notre possession. Pour ce faire, nous suivons notamment les standards généralement acceptés dans l'industrie. Les Renseignements personnels que nous détenons ne sont donc accessibles qu'aux personnes qui ont qualité pour en prendre connaissance et qui les consultent uniquement lorsque cela est nécessaire dans l'exercice de leurs fonctions.

Des mesures de protection et de sécurité physiques, techniques et/ou administratives appropriées ont été mises en place et sont maintenues à jour afin d'éviter :

- Toute destruction accidentelle ou non conforme aux lois;
- Toute perte accidentelle;
- Toute divulgation non autorisée;
- Toute modification non autorisée;
- Tout accès non autorisé; et
- Tout traitement illégal.

Pour ce faire, nous nous assurons notamment de restreindre les accès à nos bureaux et aux équipements informatiques, de former notre personnel et de requérir de nos mandataires et fournisseurs de biens et de services ayant accès à des Renseignements personnels de signer des ententes de confidentialité et de mettre en place des mesures de sécurité jugées équivalentes.

Si vous pensez que vos Renseignements personnels ont été compromis, nous vous invitons à prendre contact avec nous en utilisant les coordonnées listées dans la section « Questions, commentaires, plaintes » de cette Politique.

QUELS SONT VOS DROITS?

Accès à vos Renseignements personnels, information et rectification

Vous avez le droit de savoir si nous détenons des Renseignements personnels à votre sujet et de consulter ces Renseignements personnels. Vous avez également le droit de poser des questions sur la manière dont ces Renseignements ont été collectés, utilisés et conservés et à qui ils ont été communiqués.

Vous pouvez obtenir une copie de vos Renseignements personnels ou faire corriger ceux-ci, s'ils sont erronés, en nous faisant parvenir par courriel une demande écrite à cet effet.

Nous vous transmettrons de telles informations ou effectuerons la modification avec diligence et au plus tard dans les 30 jours de la date de réception de la demande écrite. Des frais raisonnables pourraient également être exigés pour traiter votre demande.

Dans certaines situations, il peut être impossible à Défi-Évasion de communiquer tous les Renseignements personnels qu'elle possède à votre sujet. Les exceptions aux exigences en matière d'accès sont restreintes et précises. Les raisons pour lesquelles l'accès est refusé sont fournies sur demande.

Parmi ces exceptions figurent des renseignements dont le coût de transmission est exorbitant, des renseignements contenant des détails concernant d'autres personnes, l'existence de raisons d'ordre juridique, de raisons de sécurité ou de raisons d'ordre commercial qui empêche la transmission des renseignements et le fait que les renseignements sont protégés par le secret professionnel ou le secret relatif au litige.

LIENS VERS DES SITES WEB DE TIERS

Il est important de comprendre que cette Politique ne s'applique pas à d'autres sites Web tiers auxquels il serait possible d'accéder à partir de liens présents sur nos Sites. Nous ne sommes nullement responsables à l'égard de ces sites tiers, de leur contenu ou de leur accès. Par conséquent, tout Renseignement personnel que vous transmettez par l'intermédiaire de ces sites est assujéti à la politique de confidentialité de ces derniers. Il est de votre responsabilité d'en prendre connaissance afin d'assurer la protection de vos Renseignements personnels.

CHANGEMENT ET MISE À JOUR DE LA POLITIQUE

Défi-Évasion peut, à sa discrétion, actualiser, réviser, modifier ou compléter de temps à autre la présente Politique. Si une modification est apportée à la Politique, vous serez notifié lorsque vous vous connecterez et/ou nous vous enverrons un lien vers la nouvelle version de la Politique. La Politique et toute entente liée, le cas échéant, seront affichées sur nos Sites. Défi-Évasion demande à ses utilisateurs de consulter la Politique modifiée avant de continuer à utiliser ses services. Si vous refusez la version mise à jour de la Politique, il vous sera possible d'annuler votre compte.

L'utilisation continue des services fournis par Défi-Évasion, après l'entrée en vigueur de la Politique modifiée correspond au consentement à cette Politique modifiée.

QUESTIONS, COMMENTAIRES, PLAINTES

Défi-Évasion a établi des procédures pour recevoir les plaintes et les demandes de renseignements concernant ses politiques et pratiques de gestion des Renseignements personnels. La procédure relative aux plaintes est facilement accessible et simple à utiliser.

Défi-Évasion informera les personnes qui présentent une demande de renseignements ou déposent une plainte de l'existence des procédures pertinentes.

Défi-Évasion fera enquête sur toutes les plaintes. Si une plainte est jugée fondée, Défi-Évasion prendra les mesures appropriées y compris, au besoin, la modification de ses politiques et de ses pratiques.

Pour toute question, demande de renseignements, commentaires ou plaintes relativement à vos Renseignements personnels, nous vous invitons à communiquer avec notre Responsable de la protection des renseignements personnels à l'adresse suivante :

Défi-Évasion inc.

Responsable de la protection des renseignements personnels

2500, rue Jean-Perrin #150

Québec, Québec, G2C 1X1

contact@defi-evasion.com,